CONFIDENCIAL

MEMORIA TÉCNICA

Contratación de los servicios de diseño, desarrollo, puesta en marcha, mantenimiento y alojamiento de los sitios web de la Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona

EVELB TÉCNICAS Y SISTEMAS

1. Estudio y análisis de la web actual.

1.1. Estudio previo.

Después de un análisis del portal web actual de la Empresa Municipal Mixta de Aguas de Tarragona en Evelb consideramos que la nueva versión del portal web deberá desarrollarse teniendo en cuenta los siguientes aspectos para suplir las carencias del formato actual.

- Mejora de la legibilidad: Utilización de fuentes legibles y un tamaño de texto adecuado para facilitar la lectura, que nos permita garantizar un buen contraste entre el texto y el fondo. Además, se intentará evitar bloques de texto excesivamente largos y utilizando párrafos cortos y claros.
- Inclusión de llamadas a la acción claras: Se establecerá una configuración del sitio web para incluir llamadas a la acción claras y visibles en puntos estratégicos. Esto incluirá botones, banners o enlaces que inviten a las personas visitantes a realizar acciones específicas, como contactar, registrarse o solicitar una cita.
- Diseño visual más atractivo: El diseño visual de la página web podría mejorarse para hacerla visualmente más atractiva y llamativa para las personas usuarias. Esto puede lograrse utilizando colores más vibrantes, gráficos e imágenes de alta calidad, y una disposición más clara y estructurada.
- Mejora de la navegación: La navegación de la página web podría mejorarse mediante la incorporación de un menú de navegación más claro y estructurado, que permita a los visitantes acceder fácilmente a la información y servicios que buscan.
- Mejora de la accesibilidad: La página web podría mejorarse en términos de accesibilidad mediante la incorporación de herramientas que permitan a los visitantes con discapacidades visuales o motoras acceder, navegar por el sitio de manera más efectiva. Estas modificaciones se realizarán para cumplir con las pautas de accesibilidad web, como las establecidas por el W3C. Esto implicará proporcionar alternativas textuales para las imágenes, utilizar esquemas de color accesibles, ofrecer opciones de navegación claras y utilizar etiquetas adecuadas en los formularios.
- Organización del contenido: Modificar la organización y presentación del contenido en el sitio web para evitar la carga visual excesiva de la web actual.

CONFIDENCIAL

Se garantizará que la información esté claramente categorizada y sea fácilmente accesible. Se propondrá el uso de secciones, pestañas o iconos visuales para resaltar los diferentes tipos de información.

- Contenido más actualizado: Para mantener a los visitantes interesados y comprometidos, la página web debería actualizarse regularmente con contenido fresco y relevante, incluyendo noticias y eventos, actualizaciones de servicios, y otros recursos útiles para las personas interesadas.
- Integración de inteligencia artificial (IA): La IA se utiliza cada vez más para personalizar la experiencia del usuario, ofrecer recomendaciones relevantes, analizar datos y automatizar tareas repetitivas. Esto incluye el uso de chatbots impulsados por IA, análisis de datos y personalización de contenido. Hay que destacar que el uso de chatbots y asistentes virtuales está ganando popularidad en todos los sitios web. Hay que destacar que la utilización de este tipo de herramientas nos va a proporcionar respuestas rápidas a las consultas de las personas usuarias y establecer una mejora en la experiencia de atención al cliente.
- Desde Evelb proponemos la inclusión de una sección de preguntas frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés) dentro de su portal web. Esto se traduce en una forma muy efectiva de proporcionar respuestas rápidas y eficientes a las preguntas de las personas usuarias.
- Traducciones automáticas: desde evelb proponemos el uso de herramientas de traducción automática de los contenidos para agilizar el proceso de publicación de los mismos, siendo almacenados los textos traducidos en la base de datos permitiendo su modificación.

En resumen, mediante la incorporación de un diseño visual más atractivo, una navegación más clara y estructurada, la incorporación de herramientas de búsqueda y accesibilidad, actualización regular del contenido, y la incorporación de enlaces a redes sociales, la página web del a Empresa Municipal Mixta de Aguas de Tarragona, podría mejorarse significativamente para ofrecer una experiencia del usuario mejorada y satisfactoria para las personas que la visitan.

2. Propuesta de nueva arquitectura.

Con el crecimiento del uso de dispositivos móviles es muy importante que los portales web garanticen una excelente experiencia de navegación desde cualquier terminal. En Evelb hacemos todos nuestros desarrollos responsive y partimos de la filosofía Mobile

CONFIDENCIAL

First. Esta se refiere a una metodología de diseño que prioriza la experiencia del usuario en dispositivos móviles y luego se expande a pantallas más grandes, como ordenadores de escritorio y tabletas.

Para la estética del portal web apostaremos por un diseño minimalista enfocado en obtener una gran velocidad. Buscando una interfaz limpia y sin distracciones para mejorar la experiencia del usuario.

Las propuestas de diseño estarán centradas en los contenidos, poniendo un mayor énfasis en el contenido relevante y valioso. El aspecto visual se orientará a resaltar el contenido principal, utilizando imágenes grandes, tipografía llamativa y diseños visuales atractivos para captar la atención del usuario.

Durante la navegación el personal usuario se encontrará con microinteracciones, pequeñas animaciones o respuestas visuales que ocurren en respuesta sus acciones. Estas interacciones sutiles brindarán una experiencia más atractiva y agradable, mejorando la usabilidad y el compromiso hacia las personas que interactúen con el portal.

En este sentido entendemos que todo el contenido de la web deberá ser accesible mediante una navegación máxima de dos o tres clics a lo sumo. Esto nos permite tener una navegación sencilla dentro de la propia plataforma, lo que se traduce en una ejecución eficaz, fomento de la búsqueda y el acceso rápido al contenido solicitado.

En todo momento, tanto para PC, como para dispositivos móviles, se mantendrá un nuevo menú que estará presente durante toda la navegación mostrando un acceso rápido y coherente a la información. Esta acción genera que la persona usuaria pueda acceder a otro contenido de forma sencilla, rápida y eficaz sin que deba realizar un proceso de scrolling sobre la página que esté visitando.

Esta navegación estará acompañada por unas migas de pan que acompañarán a las personas usuarias durante toda la navegación por el diferente contenido, pudiendo localizarse en un solo vistazo y acceder a apartados anteriores mediante un solo click. Igualmente se contempla la ejecución de un buscador integrado en la portada que fomente la búsqueda por parte de las personas usuarias.

La portada será la sección más visitada del portal web y en ella se incluirán las secciones y contenidos que se quieren hacer más visibles. Para adaptarla a los diseños actuales se permitirá añadir un slider con contenido destacado y diferentes banners que enlazarán con otras secciones o contenidos del portal. A mayores se propone una sección para incluir una sección de avisos donde las personas usuarias puedan ver de manera rápida las incidencias o cortes sin tener que acceder a un apartado específico

CONFIDENCIAL

dentro del menú.

Las secciones como noticias donde se visualizará la información de actualidad del portal web, posiblemente sea la sección más dinámica. Todos los contenidos de estas secciones estarán categorizados por temática y áreas y tendrán un estado de flujo de trabajo (borrador, publicado o despublicado). Además, se incluirán buscadores específicos en estas páginas para facilitar el proceso de búsqueda de información, incluyendo filtros de texto, por fecha o por categorías.

3. Rendimiento y eficiencia

La valoración de indicadores de eficiencia de un portal web es un aspecto fundamental para garantizar un buen rendimiento y experiencia del usuario. La herramienta online Page Speed Insights, proporcionada por Google, es una excelente opción para analizar y evaluar aspectos relacionados con la optimización del rendimiento web (WPO, por sus siglas en inglés). En Evelb utilizamos este tipo de herramientas para perfeccionar nuestros proyectos. Para realizar este análisis proponemos la página web del Ayuntamiento de A Cañiza (https://caniza.org/).

Declaración de confidencialidad y protección de datos

La presente documentación es propiedad de evelb Técnicas y Sistemas S.L., tiene carácter confidencial y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquiera otro. Asimismo,tampoco podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y escrito de evelb Técnicas y Sistemas S.L, titular del Copyright. El incumplimiento de las limitaciones señaladas por cualquier persona que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme a la ley.

Cualquier dato, inclusive de carácter personal, entregado y/u obtenido por las partes como consecuencia de la provisión/recepción del Servicio, única y exclusivamente podrá ser utilizado o aplicado para dicho fin, no pudiendo ser entregados o cedidos a terceros bajo ningún título (salvo el tratamiento o acceso por aquellos terceros relacionados con la recepción/provisión del Servicio o aquellos casos en los que legalmente la parte viniera obligada, sirviendo en dicho caso esta cláusula como consentimiento expreso a tales efectos), ni siquiera a los meros efectos de su conservación. Las partes deberán adoptar las medidas de índole técnico y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida tratamiento o acceso no autorizado, habidacuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del mediofísico o natural.

Los datos de contacto de los interlocutores proporcionados por el Cliente para la gestión de la presente solicitud de oferta comercial y/o relación contractual conevelb Técnicas y Sistemas S.L, así como para otras finalidades que nos permita o autorice en virtud de lo establecido en la Política de Datos de Empresa, cuyocontenido íntegro podrá consultar en la web https://evelb.es/politica-privacidad/. En este contexto, le rogamos que facilite esta información a los interlocutores cuyos datos se estén tratando por evelb Técnicas y Sistemas S.L.

En caso de que como consecuencia de la provisión del Servicio el proveedor de este accediera o implicara la realización de obligaciones o actuaciones que, según la normativa aplicable en materia de protección de datos, se consideren un encargo de tratamiento de datos de carácter personal, tales actuaciones nuncaconstituirán una cesión de datos por parte del Cliente a evelb Técnicas y Sistemas S.L, sino un tratamiento de datos personales por cuenta del Cliente que seráel único responsable del tratamiento. En tal caso, las Partes formalizarán el correspondiente Anexo de encargo del tratamiento.