CONFIDENCIAL

MEMORIA TÉCNICA

SERVICIOS DE GESTIÓN DE CONTENIDOS, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB DE LA FUNDACIÓN CANAL

EVELB TÉCNICAS Y SISTEMAS

1. INTRODUCCIÓN 3

1.1. DATOS DE LA EMPRESA 3

2. PROPUESTA/S DE SERVICIOS ADICIONALES. 3

2.1. POSICIONAMIENTO WEB (SEO) 3
2.2. ENTORNO DE DESARROLLO 3
2.3. COMPARTIR EN REDES SOCIALES 3
2.4. TRADUCCIONES AUTOMÁTICAS 4
2.5. MULTISITE 4
2.6. SOPORTE 4

3. PROPUESTA/S DE MEJORA/S DE LA WEB 4

3.1. BUSCADOR AVANZADO 4
3.2. MECANISMO DE ENVÍO DE NOTIFICACIONES 4
3.3. FORMACIÓN 5
3.4. INFORME MENSUAL GA4 5
3.5. TRADUCCIÓN EN 8 IDIOMAS 5
3.6. ACCESIBILIDAD 6
3.7. HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD 6

4. PROPUESTA DE MECANISMOS DE COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO 6

4.1. MANTENIMIENTO Y SOPORTE 6
4.2. PLAN DE PRUEBAS 8

CONFIDENCIAL

Declaración de confidencialidad y protección de datos

La presente documentación es propiedad de evelb Técnicas y Sistemas S.L., tiene carácter confidencial y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquiera otro. Asimismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y escrito de evelb Técnicas y Sistemas S.L, titular del Copyright. El incumplimiento de las limitaciones señaladas por cualquier persona que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme a la ley.

Cualquier dato, inclusive de carácter personal, entregado y/u obtenido por las partes como consecuencia de la provisión/recepción del Servicio, única y exclusivamente podrá ser utilizado o aplicado para dicho fin, no pudiendo ser entregados o cedidos a terceros bajo ningún título (salvo el tratamiento o acceso por aquellos terceros relacionados con la recepción/provisión del Servicio o aquellos casos en los que legalmente la parte viniera obligada, sirviendo en dicho caso esta cláusula como consentimiento expreso a tales efectos), ni siquiera a los meros efectos de su conservación. Las partes deberán adoptar las medidas de índole técnico y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Los datos de contacto de los interlocutores proporcionados por el Cliente para la gestión de la presente solicitud de oferta comercial y/o relación contractual con evelb Técnicas y Sistemas S.L, así como para otras finalidades que nos permita o autorice en virtud de lo establecido en la Política de Datos de Empresa, cuyo contenido íntegro podrá consultar en la web *https://evelb.es/politica-privacidad/*. En este contexto, le rogamos que facilite esta información a los interlocutores cuyos datos se estén tratando por evelb Técnicas y Sistemas S.L.

En caso de que como consecuencia de la provisión del Servicio el proveedor de este accediera o implicara la realización de obligaciones o actuaciones que, según la normativa aplicable en materia de protección de datos, se consideren un encargo de tratamiento de datos de carácter personal, tales actuaciones nunca constituirán una cesión de datos por parte del Cliente a evelb Técnicas y Sistemas S.L, sino un tratamiento de datos personales por cuenta del Cliente que será el único responsable del tratamiento. En tal caso, las Partes formalizarán el correspondiente Anexo de encargo del tratamiento.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Datos de la empresa

EVELB TÉCNICAS Y SISTEMAS es una empresa ubicada en Santiago de Compostela y cuenta con sedes en Vigo, Ourense, A Coruña y Madrid.

Nuestro objetivo principal es dar soluciones objetivas e inmediatas a los problemas y las necesidades tecnológicas de identidades públicas y también de empresas privadas.

Basamos nuestro trabajo en el asesoramiento objetivo ante una necesidad tecnológica en cualquier área de las cuales trabajamos y en las que tenemos una amplia experiencia como son el diseño, desarrollo de software, plataformas web, páginas web, comercio electrónico, aplicaciones móviles, marketing online, posicionamiento web, etc.

Durante estos años, hemos trabajado para tener medios humanos cualificados en las últimas tecnológicas, contando con una formación actualizada para lograr otorgar un servicio de calidad con una perfecta ejecución del trabajo. Si insistimos en algo es en la perfección en los proyectos, que actúe como reflejo del esfuerzo en el día a día y porque creemos y nos responsabilizamos en el mismo.

2. Propuesta/s de servicios adicionales.

2.1. Posicionamiento web (SEO)

Es imprescindible revisar regularmente el posicionamiento web, estudiar su evolución y analizar las oportunidades existentes para garantizar el tráfico a la página web. Se implementarán también técnicas de optimización de motores de búsqueda para mejorar la visibilidad del sitio web en los resultados de búsqueda, especialmente al e-commerce.

2.2. Entorno de desarrollo

En evelb hacemos los proyectos siguiendo metodologías ágiles basada en Scrum.
Scrum es una forma ágil de gestionar un proyecto, normalmente de desarrollo de software. Se dispondrán de tres entornos de trabajo local, preproducción y producción con herramientas de despliegue automático entre los diferentes entornos.

2.3. Compartir en redes sociales

Los perfiles de las redes sociales de la Fundación seguirán integrados en la página web, permitiendo a los editores publicar automáticamente desde el editor de publicaciones

CONFIDENCIAL

en las redes que seleccione. Podrá añadirse un mensaje al enlace que acompañará la miniatura del enlace.

2.4. Traducciones automáticas

Se podrá integrar en el portal servicios de traducción como Google o Amazon que generarán las traducciones de los contenidos de manera automática, siendo guardados en la base de datos.

2.5. Multisite

Al estar todas las webs bajo un mismo CMS, se podrían concentrar todas las web bajo una única instalación de Wordpress, lo que facilitará los procesos de gestión de usuarios, instalación de componentes y actualizaciones.

2.6. Soporte

La gestión de incidencias se llevará a cabo bajo el Help Desk OTRS debido a la ágil gestión que permite, la experiencia de evelb Técnicas y Sistemas y los buenos resultados recogidos hasta la fecha.

OTRS es uno de los sistemas Help Desk de tickets web más flexibles del mercado y se emplea en la asistencia a clientes, la asistencia de escritorio y la gestión de servicios informáticos.

Su implementación y uso es muy sencillo, lo que facilita la adaptación a las diferentes necesidades que se planteen y se ofrece servicio de soporte las 24 horas de todos los días del año.

3. Propuesta/s de mejora/s de la web

3.1. Buscador avanzado

Un buscador avanzado ofrecerá una serie de características que ayuden a los usuarios a encontrar el contenido que están buscando con mayor facilidad. Aquí hay algunas características que podrían ser útiles para un buscador avanzado como permitir a los usuarios aplicar filtros para refinar su búsqueda, como filtrar por fecha, categoría, etiquetas, tipo de contenido, autor, etc. Los resultados se mostrarán ordenados por relevancia, integrados con la apariencia de la plantilla de la web.

3.2. Mecanismo de envío de notificaciones

CONFIDENCIAL

Las notificaciones push revierten el estilo de comunicación entre un servidor y un cliente, en este caso dispositivos móviles o navegadores, haciendo que el servidor inicie una transacción en lugar de tener un cliente solicitando información do servidor. APNS, GCM y C2DM son servicios ligeros que se pueden usar para enviar información directamente a un dispositivo específico o a varios, generalmente notificando al dispositivo que existe información nueva disponible y específica. Esto puede ser una notificación en un teléfono o navegador, como Chrome, Firefox o Safari, la aplicación a la que dirige la notificación no necesita estar ejecutándose en el dispositivo para recibir la notificación.

Desde el back-office existirá un módulo que permitirá la posibilidad de generar notificaciones push para enviar a los usuarios suscritos a ellas, al igual que consultar las notificaciones ya enviadas. Estes mensajes push brindan una forma simple y efectiva de interactuar con los usuarios. El envío de notificaciones se puede realizar aplicando un filtro a la lista de usuarios, además se tendrá un filtro predefinido que no se puede eliminar que es la aceptación por parte de los usuarios del envío de notificaciones. Con el propósito de cumplir la ley de protección de datos vigente en el momento del desarrollo, esta será analizada y añadida a los requisitos para realizar el envío de notificaciones bajo el consentimiento explícito de los usuarios.

3.3. Formación

Evelb realizará jornadas de formación a los usuarios de la Fundación Canal, un total de 80 horas, divididas en jornadas completas divididas. Se realizarán diferentes grupos según las necesidades específicas en función de los tipos de usuarios realizando talleres prácticos online para nuevas funciones.

3.4. Informe mensual GA4

Con el fin de comprobar que se están cumpliendo los objetivos a medida que se desarrolla la estrategia de mejoras web, se realizará un seguimiento diario de ésta a través de las métricas brindadas por Google Analytics 4. De esta forma en caso de que se produzca algún tipo de desviación con respecto a los objetivos, esta puede corregirse de manera inmediata. A partir de esto surgirán nuevas recomendaciones de mejora.

3.5. Traducción en 8 idiomas

La traducción es una herramienta valiosa en el sitio web. Se ofrece la traducción del sitio web en 8 idiomas. Entre ellos: Español - Inglés - Italiano - Portugués- Ruso- Francés - Chino Mandarín - Alemán. Con esta opción, el sitio será más accesible para una audiencia global más amplia lo que permitirá expandir el alcance.

3.6. Accesibilidad

Se requiere la adaptación de la página web para ser accesible para todos los usuarios, incluyendo aquellos con discapacidades. Para ello, se realizará una revisión exhaustiva de la misma y se implementarán diferentes medidas de accesibilidad. En primer lugar, se revisarán y mejorarán las etiquetas alt en las imágenes y elementos multimedia para proporcionar alternativas de texto. Además, se implementarán opciones para mejorar la experiencia de navegación de usuarios con discapacidad, como la modificación del contraste de la página, el agrandamiento de los tamaños de los textos y la mejora de la navegación mediante el teclado.

3.7. Herramientas de seguridad

Wordpress es el CMS más usado y por consecuencia también es uno de los más atacados por lo que es importante realizar medidas adicionales para prevenir los posibles ataques. Aplicaremos medidas de seguridad como: limitar intentos de inicio de sesión, limitar el acceso a archivos críticos, realizar copias de seguridad periódicas o la utilización de autenticación de dos factores.

4. Propuesta de mecanismos de coordinación y seguimiento

4.1. Mantenimiento y soporte

El mantenimiento de los portales web se dividirá en cinco categorías principales dependiendo de las tareas a ejecutar y de la circunstancia a la que afecta: Preventivo, Correctivo, Perfectivo y Evolutivo.

Mantenimiento preventivo

Los componentes informáticos que forman una página web reciben periódicamente modificaciones para incrementar su seguridad o corregir posibles riesgos, por lo que un sitio web debe mantenerse al día. Con este tipo de mantenimiento se buscará prevenir posibles problemas en un sitio web, adelantándose a ellos para que no sucedan.

Mantenimiento evolutivo

El mantenimiento evolutivo y adaptativo comprende las acciones a llevar a cabo en función de determinadas necesidades surgidas a partir de diferentes análisis e indicadores.

Estas tareas para desarrollar pueden ser el resultado del análisis de los logs del portal web, mediante los cuales se tutelará el comportamiento de esta y que en un determinado momento puede indicar la necesidad de un cambio o evolución.

Otro factor desencadenante de una tarea evolutiva o adaptativa, puede ser la obsolescencia de alguno de los sistemas o tecnología, así como la aparición de nuevas versiones de estos. Por otra parte, además de ofrecer la posibilidad de realizar una evolución sugerida por iniciativa tanto de evelb como del cliente, se propone un análisis mensual de la situación de los sistemas, para determinar necesidades de evolución o adaptación.

Mantenimiento Adaptativo

Son las modificaciones que afectan a los entornos en los que el sistema opera, por ejemplo, cambios de configuración del hardware, software de base, gestores de base de datos, comunicaciones, etc. Incluye, entre otros

Mantenimiento perfectivo

El principal objetivo del mantenimiento perfectivo será llevar a cabo las tareas y procesos necesarios para identificar aquellos puntos susceptibles de mejora, aportando las soluciones óptimas y haciendo efectivos esos cambios en los portales web.

Soporte

Para ofrecer un soporte completo, ponemos a disposición de una serie de herramientas y procedimientos que favorezcan la gestión y tramitación ágil de peticiones e incidencias.

Incidencias

Categorización: Una vez recibida una incidencia/ solicitud, esta es clasificada en las categorías previamente creadas y aprobadas por el responsable del proyecto. Algunas categorías podrán ser: Software, Hardware, User, etc.

Priorización: Dependiendo de las características de las incidencias estas se clasificarán en 4 niveles: Baja: Incidencias que no afectan al correcto funcionamiento de los portales.

Media: Incidencias que impliquen un impacto mínimo en los servicios.

Alta: No funcionamiento de procesos esenciales. Esta priorización es esencial para asegurarse de que se están solucionando aquellos incidentes que primero lo requieren.

CONFIDENCIAL

Tramitación

La incidencia/ consulta o petición será recepcionada y se procederá al estudio de la misma para obtener una resolución que trasladar a la persona que procedió a su registro. Condicionada por su tipología y solicitud, se trasladará a la persona indicada dentro del servicio para cada una de la

4.2. Plan de pruebas

Las pruebas son un mecanismo clave que evelb propone específicamente para garantizar los servicios al cliente. Este enfoque define funciones específicas dentro del equipo técnico para los testers y establece cuatro niveles de prueba.

Pruebas unitarias o de componente: son ejecutadas por el equipo de desarrollo en sus entornos locales. Básicamente consisten en comprobar que los componentes unitarios están codificados cumpliendo lo esperado de la funcionalidad, que se validan los datos erróneos o inesperados.

Pruebas de integración: son ejecutadas por el equipo de desarrollo en el entorno de desarrollo. Consisten en comprobar que las funcionalidades que interactúan entre sí funcionan de manera correcta.

Pruebas de sistema: deben ser ejecutadas idealmente por un equipo de pruebas ajeno al equipo de desarrollo. Estas pruebas se realizarán en el entorno de desarrollo o preproducción. Se debe ejecutar el plan de pruebas completo, de esta forma se verifica que la funcionalidad total del sistema fue implementada de acuerdo con el documento funcional definido en el proyecto.

Pruebas de aceptación: deben ser ejecutadas por personal asignado por el cliente. Deben ejecutar todos los procesos de negocio para la ejecución de pruebas de aceptación. Es incluso recomendable que los usuarios finales que participan en este proceso sean independientes al personal que apoyó el proceso de desarrollo. En caso de no superar estas pruebas el aplicativo no podrá salir al entorno de producción.

CONFIDENCIAL